

sMOTIVE Services – mehr als nur Services, wir machen Sie fit für Ihre sMOTIVE Anwendung

- ✓ Individuelle Schulungskonzepte und Schulungshandbücher
- ✓ Schulung an Realprojekten
- ✓ `Train the Trainer` Strategie
- ✓ Administratorenschulung während der Installation

sMOTIVE Services Installation

Wir lassen Sie nicht bei der Installation Ihrer sMOTIVE Anwendungen alleine. Kennen Sie das nicht auch, Sie bekommen eine Anwendung und wollen Sie installieren, jedoch die Installation will einfach nicht klappen, und den Support rufen Sie vergeblich an.

sMOTIVE Services - und Installieren wird leicht

Unser sMOTIVE Service Team installiert Ihnen ihre Anwendungen kompetent und zuverlässig auf Ihrem System. Sie können alle Schritte nachvollziehen und behalten so die Kontrolle über Ihr System. Während der Installation wird mit den Systemverantwortlichen eine Administratorenschulung durchgeführt. Diese Methode bereitet die Administratoren optimal vor und spart Zeit.

Updates

Die Installation von Updates können in den meisten Fällen vom Administrator des Systems durchgeführt werden. Sie werden rechtzeitig über neues Updates informiert. Die Updates können Sie schnell und bequem über die Webseite www.smotive.de herunterladen. Sollten bei der Installation Komplikationen auftreten steht Ihnen unser sMOTIVE Support mit Rat und Tat zur Seite. Wir helfen Ihnen schnell unkompliziert. Sie werden zu jedem Zeitpunkt mit in die Fehleranalyse und –behebung einbezogen. Dies hat den Vorteil, dass Sie und unser Team zukünftig Fehler vermeiden.

Bild: Schulungsveranstaltung im Hause EuSIS



sMOTIVE Middleware

Die sMOTIVE Middleware ist ein smartes und umfassendes Werkzeug, um Geschäftsprozesse zum Anwender zu bringen und Sie mobil zu machen. Ausgehend von einer Client/Server-Architektur bietet die sMOTIVE Middleware alle für eine effektive Anbindung erforderlichen Komponenten:

- Datenanbindung und -management
- Transaktionsmanager
- Kommunikationsmanager
- Bedienoberfläche
- Konnektoren für gängige ERP- und CRM-Systeme, CAFM-Systeme

Für ausgewählte Einsatzszenarien gibt es bereits fertige Produktlinien, die Sie auf Wunsch in Ihre Corporate Identity integrieren können:

- sMOTIVE Building
- sMOTIVE Maintenance
- sMOTIVE Sales
- sMOTIVE Time
- sMOTIVE Logistics
- sMOTIVE Strategic

Schulung

Anhand der sMOTIVE Softwarehandbücher und Ihres individuellen Projekthandbuches bereiten wir Ihre Schulungen, abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse, vor.

Anwender- und Prozessspezifische Schulungsinhalte

Vor dem Beginn der Softwareschulung ist uns wichtig, unterschiedliche Rollen der Anwender in Ihrem Unternehmen gemeinsam mit ihnen zu definieren. So gewährleisten wir die richtigen Schulungsinhalte, abgestimmt auf einzelne Personen und legen von Anfang an ein Berechtigungskonzept in der Software fest, das auf Ihre inhaltlichen Anforderungen abgestimmt ist und somit unternehmensinterne Prozesse optimal abbildet. Hierzu wird vor jeder Schulung gemeinsam mit Ihnen eine Agenda erstellt, in der Inhalte festgelegt werden und offene Fragen aufgelistet werden.

Lernen und Arbeiten in einer vertrauten Umgebung

Während der Schulungen lernen Sie den Aufbau der Software und das Zusammenspiel einzelner Module kennen. Sie werden mit der Anwendung so vertraut gemacht, dass Sie sie sicher bedienen können. Um Sie in einer vertrauten Umgebung zu schulen, arbeiten wir, wann immer dies möglich ist, mit Realdaten aus aktuellen Projekten oder Ihrem Unternehmen. Parallel stellen wir für Sie eine Trainingsumgebung bereit, in der Sie an Hand einer Vielzahl von Beispielen Abläufe simulieren können, ohne dabei Ihre Realdaten zu beschädigen oder zu verändern.

Train the Trainer Methode

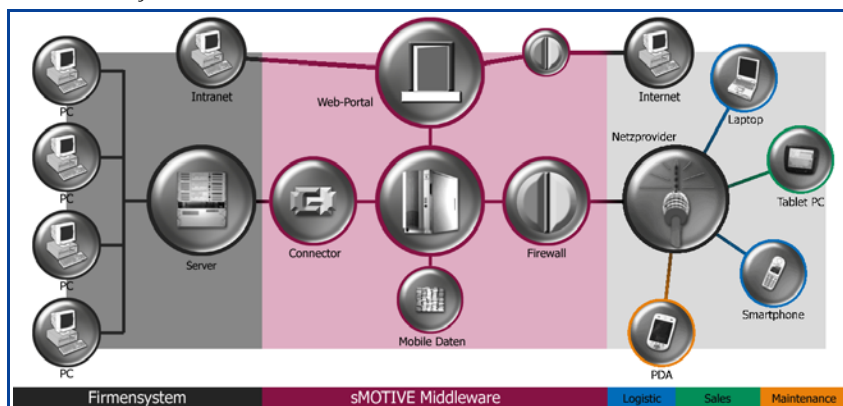
Hohe Schulungskosten belasten Ihr Unternehmen und verringern den Mehrwert Ihrer sMOTIVE Lösungen. Wir möchten Sie darauf vorbereiten, zukünftige Nutzer der Software, bzw. einen erweiterten Anwenderkreis selbst zu schulen und somit Zeit und Kosten zu sparen. Durch die Erstellung eines Projekthandbuches und allgemeinen sMOTIVE Softwarehandbücher, haben Sie eine vollständige Schulungsdokumentation, die auf die Inhalte Ihres sMOTIVE Projektes abgestimmt ist.

Langfristige Unterstützung

Auch nach einer erfolgreichen sMOTIVE Projekteinführung stehen Ihnen unsere Schulungsleiter, Berater und Entwickler zur Verfügung. Bestimmen Sie selbst den Umfang und die Art der Schulung. Wir bieten Ihnen telefonsichen Support, Internetschulungen und vollständige Inhouse Schulungen für Einzelpersonen und Anwendergruppen.

Das sMOTIVE Team freut sich auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihnen.

Bild: sMOTIVE Systeminfrastruktur



sMOTIVE Hintergrund

Die 1994 gegründete sLAB und die EuSIS, deren Geschäftsleitung auf weit über ein Jahrzehnt erfolgreiche Vertriebsaktivität zurückblickt, haben sich auf die Abwicklung von anspruchsvollen IT-Projekten, der Produktentwicklung verschiedenster Softwareprogramme und deren Vertrieb spezialisiert. Schwerpunkte dabei sind:

- Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen
- Individualanwendungen im Intranet und Internet als e-Business oder m-Business Lösungen
- Produkte und Lösungen auf Basis der sMOTIVE Technologie

Die von beiden Firmen in Zusammenarbeit realisierten Lösungen zeichnen sich durch Plattformunabhängigkeit und die Verwendung offener Schnittstellen aus. Der Einsatz moderner, offener und bewährter Technologien garantiert Leistungsfähigkeit, Effizienz und Zukunftssicherheit.

EuSIS und sLAB verstehen sich als Partner ihrer Kunden und setzen IT ein, um Prozesse zu verbessern und effizienter zu gestalten.

sLAB ist auf die technische Umsetzung und die Realisierung der IT-Komponenten fokussiert. EuSIS ist verantwortlich für den Vertrieb und das Produktmanagement. Gemeinsam treten Sie unter sMOTIVE am Markt auf.



EuSIS www.eusis.com Telefon: +49 (821) 45078-240 Augsburg
sLAB www.slab.de Telefon: +49 (7031) 714-910 Stuttgart

Informationsversender: