

Die Instandhaltungslösung für jedermann und jedes Haus! Ohne Installation einfach über's Internet arbeiten.

- ✓ **Arbeitsanfragen zentral erfassen und bearbeiten**
- ✓ **Arbeiten an Dritte weiterleiten**
- ✓ **Automatische Statusabfrage der Arbeitsanfragen**
- ✓ **Kontrolle über die ausgeführten Arbeiten**
- ✓ **Auswertungen aller Arbeiten**
- ✓ **Einfache Bedienbarkeit**
- ✓ **Aufspielen und loslegen!**

Egal ob Facility Manager, Hausmeister, Objektbetreuer oder externe Instandhaltungsfirmen, alle Dienstleister in diesem Bereich stehen unter einem enormen Druck, um der Forderung ihrer Auftraggeber nachzukommen:

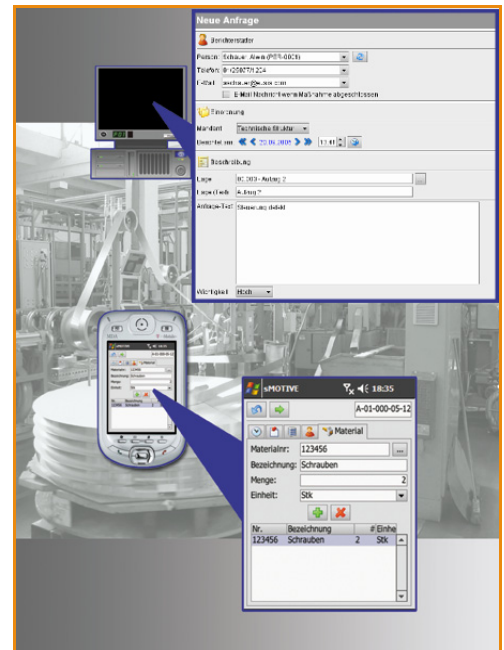
Serviceleistungen wie vereinbart – Reduzierung der Kosten!

Das bedeutet: Personalkosten verringern und die Qualität der Servicedienstleistung mindestens beibehalten oder erhöhen, um sich von anderen Dienstleistern abzuheben. Um diese Aufgabe zu bewältigen, müssen die bestehenden Arbeitsprozesse optimiert werden. Hier setzt sMOTIVE Houseservice an. Die einfache Bedienbarkeit dieser Instandhaltungslösung ermöglicht es jedem Servicedienstleister, egal ob Ein-Mann-Betrieb oder mittelständisches Unternehmen, Arbeitsprozesse abzubilden, zu optimieren und somit Personalkosten einzusparen.

Arbeitsanfragen zentral erfassen und bearbeiten

Durch die Möglichkeit, Arbeitsanfragen oder Störungsmeldungen nun selbst auf einem PC zu erfassen und zu bearbeiten, sparen Instandhaltungsdienstleister vor allem Zeit, die sie vorher damit verbracht haben, Anfragen per Telefon anzunehmen, zu notieren und Sie dann ggf. wieder auf eine andere Weise, z. B. mittels Bestellung an Dritte weiterzuleiten.

Bild: Die leicht bedienbare Web-Oberfläche von sMOTIVE Houseservice ermöglicht den Zugriff auf alle Service-Daten, von der Arbeitsanfrage bis zur Auswertung, von jedem Internet-fähigen PC aus.



sMOTIVE Productline

Für die effektive Umsetzung Ihrer Unternehmensprozesse haben wir unsere Produkte in verschiedene Productlines gegliedert:

- sMOTIVE Building
- sMOTIVE Maintenance
- sMOTIVE Sales
- sMOTIVE Time
- sMOTIVE Logistics
- sMOTIVE Strategic

sMOTIVE Houseservice Update

Mit sMOTIVE Houseservice, unserer einfachen Instandhaltungslösung, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, auf sMOTIVE Maintenance upzudaten, um z. B. noch komplexere Prozesse abbilden zu können.

sMOTIVE Mobile Anbindung

Kein Problem! sMOTIVE macht's möglich - mobil und prozessorientiert in die Zukunft durch die Anbindung von PDAs.

sMOTIVE Houseservice Preis

1.699,- EUR zzgl. MwSt.

Benutzer: Passwort:

sMOTIVE ServiceDesk **Neue Anfrage**

Berichtersteller

Person:

Telefon:

E-Mail:

Benachrichtigung per Mail bei Statusänderung

Einordnung

Berichtet am:

Beschreibung

Lage:

Anfrage-Text:

Arbeiten an Dritte weiterleiten

Papierkrieg und Zettelwirtschaft haben ein Ende, denn auch Sub-Unternehmer haben die Möglichkeit, mit sMOTIVE Houseservice – ohne Installation vor Ort - ihre Arbeitsaufträge entgegenzunehmen – zu bearbeiten – und als erledigt zurückzumelden.

Automatische Statusabfrage der Arbeitsanfragen

Der aktuelle Bearbeitungsstand ist für jede Arbeitsanfrage über Symbole und Beschreibungen erkennbar. Prioritäten sorgen dafür, dass Aufträge rechtzeitig bearbeitet und Termine eingehalten werden. Diese können mit oder ohne Wiedervorlage für jede Arbeitsanfrage verwaltet werden.

Kontrolle über die ausgeführten Arbeiten

Durch die Möglichkeit, ständig den aktuellen Status abzufragen und die Rückmeldung des ausführenden Dienstleisters, ist sowohl der Facility Manager, der Hausmeister oder Objektbetreuer immer in der Lage, eine Aussage zu treffen, wann welcher Auftrag von wem erledigt wurde oder ob es noch andauert, weil es evtl. Schwierigkeiten gab.

Auswertungen aller Arbeiten

Alle Arbeitsschritte sind in der detaillierten Auftragshistorie ständig sichtbar und können ausgewertet werden. Mit der leistungsstarken Suchfunktion werden auch erledigte Aufträge rasch wieder gefunden und können bei Bedarf wieder angestoßen werden.

Sie finden sich in diesen Arbeitsprozessen wieder und möchten sMOTIVE gerne testen??

Unter www.sMOTIVE.de finden Sie weitere Informationen und können sich überzeugen, wie einfach unsere Instandhaltungslösung zu bedienen ist.

Hierfür müssen Sie nur auf unseren Onlinetest gehen und sich auf unserer Webseite registrieren.

Möchten Sie gerne nähere Informationen zu sMOTIVE haben oder einen Termin vor Ort??

Dann faxen Sie uns bitte diese Seite **unter 0821/450 78-241** zurück. Wir werden umgehend mit Ihnen Kontakt aufnehmen!

Firma: _____

Name: _____

Straße: _____

Plz, Ort: _____

Telefon: _____

Telefax: _____

Email: _____

Web: _____

sMOTIVE Hintergrund

Die 1994 gegründete sLAB und die EuSIS, deren Geschäftsleitung auf weit über ein Jahrzehnt erfolgreiche Vertriebsaktivität zurückblickt, haben sich auf die Abwicklung von anspruchsvollen IT-Projekten, der Produktentwicklung verschiedenster Softwareprogramme und deren Vertrieb spezialisiert. Schwerpunkte dabei sind:

- Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen
- Individualanwendungen im Intranet und Internet als e-Business oder m-Business Lösungen
- Produkte und Lösungen auf Basis der sMOTIVE Technologie

Die von beiden Firmen in Zusammenarbeit realisierten Lösungen zeichnen sich durch Plattformunabhängigkeit und die Verwendung offener Schnittstellen aus. Der Einsatz moderner, offener und bewährter Technologien garantiert Leistungsfähigkeit, Effizienz und Zukunftssicherheit.

EuSIS und sLAB verstehen sich als Partner ihrer Kunden und setzen IT ein, um Prozesse zu verbessern und effizienter zu gestalten.

sLAB ist auf die technische Umsetzung und die Realisierung der IT-Komponenten fokussiert. EuSIS ist verantwortlich für den Vertrieb und das Produktmanagement. Gemeinsam treten Sie unter sMOTIVE am Markt auf.



www.smotive.de

EuSIS www.eusis.com Telefon: +49 (821) 45078-240 Augsburg
sLAB www.slab.de Telefon: +49 (7031) 714-910 Stuttgart

Informationsversender: